

Deze algemene voorwaarden van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP gevestigd te (6212 BN) Maastricht aan de Glacisweg 67, zijn gedeponeerd bij de KvK onder nr. 61226920 en kunnen worden gedownload van de website van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP: www.termijteleninterieurontwerp.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding of voorstel gemaakt door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP.

Algemeen

1. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP is een onderneming die gericht is op werkzaamheden op het gebied van interieurarchitectuur, interieurontwerp en styling. In de ontwikkeling en uitvoering hiervan.
2. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de offerte tussen TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP (opdrachtnemer) en de klant (opdrachtgever). Met het accepteren van de offerte is de gelding van deze algemene voorwaarden aanvaard.
3. Indien de klant algemene voorwaarden hanteert zijn deze, met de gelding van de algemene voorwaarden van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, buiten toepassing verklaard, aldus prevaleren de algemene voorwaarden van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten en/of werkzaamheden door of namens TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening en/of werkzaamheden worden uitgevoerd. De dienstverlening wordt en/of die werkzaamheden worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en in beginsel uitgevoerd door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

6. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

Overeenkomst

De door de klant en TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP overeengekomen offerte inclusief deze algemene voorwaarden.

Klant

De klant die producten en/of diensten afneemt van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP.

Offerte

Het aanbod van producten en/of diensten van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP aan de klant.

Offertesom

Het totaalbedrag vermeld in de offerte voor producten en/of diensten, zoals verzocht door de klant.

Prijzen

De prijzen die de klant betaalt voor producten en/of diensten van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP.

Producten

De producten gekocht of afgenomen door de klant van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP zoals gespecificeerd in de offerte.

Diensten

De diensten gekocht of afgenomen door de klant van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP zoals gespecificeerd in de offerte.

Offerte – het aanbod van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP

7. Alle offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze dertig (30) dagen vervalt de offerte automatisch en kunnen aan deze offerte geen rechten meer worden ontleend.
8. Orders van de klant worden uitgevoerd als de klant de offerte heeft ondertekend, dan wel schriftelijk (inclusief e-mail) heeft bevestigd en er door de klant overeenkomstig deze algemene voorwaarden een aanbetaling is verricht. De klant is verplicht TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
9. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de in offerte aangeboden totaalprijs.
10. Geen enkele tussen partijen overeengekomen offerte mag door de klant worden geannuleerd of gewijzigd, tenzij schriftelijk geaccepteerd door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP onder diens condities en voorwaarden. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP behoudt zich het recht voor om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, om welke reden dan ook.
11. Voor zover er sprake is van dienstverlening door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP en voor zover van toepassing, zijn alle offertes vrijblijvend en gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP gedane opmetingen. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP is niet aansprakelijk voor opmetingen die niet door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP zelf zijn uitgevoerd. De klant is verplicht TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, voorafgaand aan de acceptatie van de offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
12. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, voor zover van toepassing, behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Prijzen & kosten

13. De aanbetaling

- TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP verlangt van de klant na acceptatie van de offerte een aanbetaling van 50% van de totale offertesom inbegrepen de BTW, indien van toepassing.

14. Overige/bijkomende kosten

- TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP kan, na de acceptatie van de offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.

15. Prijswijziging

- Indien na de acceptatie van de offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen zes (6) maanden nadat de offerte is geaccepteerd.

16. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van zes (6) maanden zijn voor risico van de klant. Prijsverhogingen na de bovengenoemde periode van zes (6) maanden zullen op verzoek van TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP voorafgaand aan levering worden doorberekend.

Eigendomsvoorbehoud

17. TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP is en blijft eigenaar van de door haar aan de klant geleverde producten, zolang de klant de gehele offertesom niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de klant verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde producten.

18. In het geval dat de (uiteindelijke) offertesom door de klant, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de klant verboden de geleverde producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP zijn betaald.

De oplevering – de aflevering

19. De klant is verplicht ervoor te zorgen dat:

- De locatie waar de op/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten.
- De locatie waar de op/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken.
- Ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
- In de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- In het geval de klant niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, zal TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening kunnen brengen.

20. De klant zal TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de klant.

21. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de klant zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem kan niet worden toegerekend.

De betaling

22. Alle opgegeven prijzen in de offerte zijn in euro's exclusief de geldende omzetbelasting (BTW), indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Credit Card betalingen kunnen niet worden geaccepteerd.
23. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom en indien van toepassing vermeerderd met een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten (exclusief BTW).
24. Betaling van de resterende 50% van de totale offertesom dient in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aflevering. Elke overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze algemene conditie.
25. Indien TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP een levering ter uitvoering van de overeenkomst in gedeelten uitvoert, is TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de klant een deelfactuur. Betaling dient uiterlijk twee (2) werkdagen vóórafgaande aan de levering te worden voldaan.
26. De factuur heeft een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De klant is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na veertien (14) dagen geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP bij een aanbetaling toegestaan, de afgesproken leveringsdatum op te schorten. Indien het een doorbetalingsfactuur betreft is het TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP toegestaan de eerder overeengekomen leverdatum op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.
27. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP is na verloop van de voornoemde veertien (14) dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot formele nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
28. De klant is in geval van verzuim een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend.
29. Aan de klant worden incassokosten in rekening gebracht ter hoogte van 15% van de hoofdsom.
30. Alvorens incassokosten in rekening worden gebracht zal TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP aan de klant een aanmaning versturen, waarin de klant een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van de aanmaning wordt gegeven om de vordering alsnog te voldoen.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

31. Kosten die ontstaan, doordat de klant in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de klant in rekening gebracht in afwijking van de totale offertesom.
32. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP worden doorbelast. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn benoemd en die door de klant worden verlangd.

Annulering

33. Indien de klant niet langer uitvoering wil geven aan diens verplichtingen uit de overeenkomst, nog vóórdat TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst, is de klant een schadevergoeding van 50% van de gedane aanbetaling \ (dus de helft van 50% aanbetaling). Een en ander onverminderd het recht van TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP om de (hogere) werkelijke schade op de klant te verhalen.

Opschorting en ontbinding

34. Indien de klant niet of niet behoorlijk aan enige verplichtingen uit hoofde van de geaccepteerde offerte of deze algemene voorwaarden voldoet, is TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP bevoegd de uitvoering van de overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
35. In het geval van faillissement of als sprake is van een verzoek tot faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van de klant, is het TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP toegestaan de overeenkomst met onmiddellijke ingang deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
36. Indien tijdens de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst als gevolg van omstandigheden, die TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP gebruik maken van het door de klant aan haar toegekende recht de overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP vrij de overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de klant gehouden aan TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

Klachten en aansprakelijkheid

37. De garantieverplichting van TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP strekt zich enkel uit tot de verplichting in te staan dat de afgeleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden. In het geval er ook diensten en/of andere werkzaamheden worden verricht geldt dat TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP deze diensten naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren.
38. Klachten die betrekking hebben op gebreken in/aan de geleverde producten en/of materialen en/of de uitvoering van het werk kunnen door de klant bij TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP enkel geldend worden gemaakt, door indiening binnen tien (10) werkdagen na aflevering van de producten of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van tien (10) dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de klant de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de klant het verval van alle rechten, die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de overeenkomst.
39. Indien de klant tegen het advies van TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke klacht hierop uitgesloten.
40. Evenmin kunnen klachten te gelde worden gemaakt, indien:
- Sprake is van normale slijtage;
 - De producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de klant zijn behandeld;
 - Sprake is van het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
 - Het gevolg van extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - 1 jaar na de aflevering is verstreken.
41. Indien de klacht van de klant met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal TERMIJTELEN INTERIEUR I ONTWERP binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretie of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.

42. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP en de klant komen overeen dat TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de klant, als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of onrechtmatige verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP. De klant doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
43. Voor zover TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de klant op grond van gebreken aan de geleverde diensten, producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto offertesom. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP en de klant komen overeen, dat TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
44. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP en de klant komen overeen dat TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelswijze van de door de klant ingeschakelde derde niet betrokken in de offerte of in deze algemene voorwaarden. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht.
45. De uitvoering van de aan TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de klant verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de klant zelfstandig met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde offerte of deze algemene voorwaarden, is dit geheel en al voor rekening en risico van de klant. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken in deze overeenkomst en algemene voorwaarden duidelijk en kenbaar mede te delen.

Intellectuele eigendomsrechten

46. De klant mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen) van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP. TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP behoudt zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overige

47. Het bepaalde in deze voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de overeenkomst, producten en diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen zijn vertrouwelijk en de klant verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.
48. Op alle door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP geleverde producten of verleende diensten is BTW van toepassing. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het product dan wel de verleende dienst.
49. De klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. De klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.
50. Indien enige bepaling van de overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de overeenkomst onverlet en zal TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de overeenkomst geldig en afdwingbaar.

51. Het is de klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De klant verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP aan een derde.
52. Het is de klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP te verrekenen met door de klant verschuldigde bedragen.
53. Alle geschillen in verband met of als gevolg van de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter en worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. In dit kader wordt de toepasselijkheid van het Weens Verdrag betreffende de Internationale Verkoop van Producten uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een gerechtelijke procedure die door TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP tegen de klant is ingesteld geheel of gedeeltelijk ten gunste van TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP wordt beslecht, wordt aan TERMIJTELEN INTERIEUR | ONTWERP, naast alle overige vergoedingen die kunnen worden toegekend, vergoeding door de klant van redelijke kosten (van rechtsbijstand) toegewezen.

Maastricht, Nederland,
April 2020